



**Consultas**



**Inclusão/Exclusão**

**MANUAL DO  
ASSOCIADO**

# Sumário

<b>Boas vindas .....</b>	<b>02</b>
<b>Consultas:</b>	
<b>Pessoas Físicas .....</b>	<b>03</b>
<b>Pessoas Jurídicas.....</b>	<b>04</b>
<b>Pessoa Física / Pessoa Jurídica.....</b>	<b>05</b>
<b>Apenas Cheque .....</b>	<b>07</b>
<b>Cadastros .....</b>	<b>08</b>
<b>Insumos Adicionais.....</b>	<b>09</b>
<b>SPC Auto.....</b>	<b>10</b>
<b>Roteiros de para realizar:</b>	
<b>Consultas.....</b>	<b>11</b>
<b>Inclusão no SPC</b>	
<b>Cheque.....</b>	<b>13</b>
<b>Promissória/Ficha.....</b>	<b>15</b>
<b>Exclusão (baixa) no SPC</b>	
<b>Cheque .....</b>	<b>16</b>
<b>Promissória/Ficha.....</b>	<b>17</b>

## Boas Vindas!

Olá, Prezado Associado (a);

Como apresentado à vocês, a ACIAM e CDL Mariana, a fim de garantir mais segurança no momento de suas vendas, trouxe novas consultas que estão à sua disposição 24 horas por dia e 7 dias por semana!

Para auxiliá-lo (a) a realizar tais consultas, criamos esse manual auto-explicativo, mostrando-lhe passo -a- passo como são simples e rápidas tais consultas!

A ACIAM e CDL Mariana disponibiliza a vocês 2 (duas) maneiras optativas de realizar as consultas e/ou inserções e baixas no SPC, podendo ser elas por Call-Center ou Acesso via Internet.

Para cada um desses acessos, o associado tem um código e senha DISTINTOS, ou seja, ele possui um código e uma senha que deverá ser informado ao atendente da ACIAM no momento que esse o solicitar no momento da consulta por telefone e outro código e senha para acessar seu login via internet.

Esse manual vislumbra elucidar sobre as consultas realizadas por acesso via Internet, visto que, aqueles consultam por meio desse acesso não precisam se ater ao horário de funcionamento da ACIAM e CDL Mariana, pois o acesso é 24 horas, já o horário de funcionamento da ACIAM segue o horário comercial (Segunda à Sexta, 08hs às 19hs e aos Sábados das 09hs às 13hs).

Sendo assim, caso não possuam códigos de acesso, tanto para Call-Center quanto para Acesso via Internet, por favor, entre em contato com os atendentes da ACIAM e CDL Mariana e solicite já o seu!

Vamos conhecer os novos produtos?!

# Novos produtos

Com o intuito de proporcionar a nossos associados mais segurança no momento de suas vendas, trouxemos novos produtos. Veja a nova relação de consultas, seguidas da descrição pormenorizada e valores.

## Pessoa Física

	Opção	Descrição da resposta	Valor
<b>Pessoa Física</b>	<b>SPC</b>	Informações de registros de inadimplência e/ou consultas anteriores de SPC Nacional e cheques incluídos por usuários do sistema SPC Brasil + Confirme + Crédito Concedido	<b>R\$ 0,50</b>
	<b>SPC MASTER FÍSICA</b>	Dados Cadastrais, dados de telefone, consulta online ao Banco, Alerta de Documentos, Cheque Lojista, SPC, Protestos, Participações em Empresas, Consulta Realizada, Crédito Concedido, CCF, Contra-Ordem e Contumácia Alínea 21.	<b>R\$ 4,50</b>
	<b>SPC TOP FÍSICA (COMPLETA)</b>	Dados Cadastrais, dados de telefone, consulta, Online ao Banco, Alerta de Documentos, Cheque Lojista, SPC, Protestos, Participações em Empresas, Consultas Realizada, Crédito Concedido, CCF, Contra-Ordem e Contumácia Alínea 21	<b>R\$ 5,89</b>
	<b>SPC TOP FÍSICA +</b>	Informações da consulta SPC Mix + Protestos em nível nacional e, caso exista, indicação de participação em empresa(s) e ações.	<b>R\$ 8,49</b>
	<b>NOVO SPC</b>	Dados cadastrais, dados de telefone, informações do Poder Judiciário, Alerta de documentos, Cheque Lojista, Informa restrições de SPC, créditos concedidos, consultas realizadas (passagens). Opcional: CCF, Participação em Empresas, Protestos, Renda Presumida.	<b>R\$ 0,90</b>
	<b>NOVO SPC.</b>	Dados cadastrais, dados de telefone, Informações do Poder Judiciário, Alerta de Documentos, Cheque Lojista, SPC, Consulta realizada e Crédito concedido. Opcional:Ação, CCF, Participação em Empresas, Pendência Financeira, Protesto, Renda Presumida e Telefones Vinculados ao Documento Consultado.	<b>R\$ 1,15</b>

# Novos produtos

## Pessoa Jurídica

<b>Pessoa Jurídica</b>	<b>SPC JURÍDICO</b>	Informações de inadimplência, CCF, cheques incluídos por usuários do SPC Brasil (cheque lojista), Protestos e ações (nacional), alerta de documentos, crédito concedido. Informa ainda a participação societária, quando disponível na base ou na junta comercial (Estados disponíveis).	<b>R\$ 5,20</b>
	<b>SPC MASTER JURÍDICO</b>	Engloba informações de SPC Jurídico + ação judicial (nacional)	<b>R\$ 8,49</b>
	<b>SPC TOP JURÍDICO</b>	Todas as informações da consulta SPC RELATÓRIO e faz automaticamente uma consulta completa dos sócios da empresa pesquisada.	<b>R\$ 32,59</b>
	<b>SPC RELATÓRIO</b>	SPC Relatório (SERASA) Oferece completa visão do comportamento da empresa consultada em seus relacionamentos de negócios, abrangendo: hábitos de pagamento, perfil de compras, compromissos vencidos e a vencer sobre empresas de todo o país, se cadastrados no banco de dados. Informações disponíveis: identificação da empresa, capital social, controle societário, histórico de pagamentos, pendências e restrições financeiras, falência e concordata, ações, protesto e CCF.	<b>R\$ 7,50</b>

# Novos produtos

## Pessoa Física/Jurídica

<b>Pessoa Física/ Jurídica</b>	<b>SPC MIX (SPC+Cheque)</b>	Dados cadastrais, dados de telefone, consulta Online ao Banco Informações do Poder Judiciário, Alerta de Documentos, Cheque Lojista, SPC, Consulta realizada, Crédito Concedido, CCF, Contra-Ordem e Contumácia Alínea 21	<b>R\$ 1,40</b>
	<b>SPC MIX +</b>	Informações de SPC + SPCheque Analítica e sobre protestos em nível nacional.	<b>R\$ 2,80</b>
	<b>NOVO SPC MIX. (spc+cheque)</b>	Dados cadastrais, dados de telefone, Consulta Online ao Banco, Informações dos Poder Judiciário, Alerta de Documentos, cheque Lojista, SPC, consulta realizada, crédito concedido, CCF, Contra-Ordem e Contumácia Alínea 21. Opcional; Ação, Limite de Crédito Sugerido, Participações em Empresas, Protesto, Renda Presumida e Telefones Vinculados ao documento consultado.	<b>R\$ 1,40</b>
	<b>SPC MAX (SERASA)</b>	Consulta que oferece informações do SPC Brasil e Serasa, abrangendo SPC, pendências financeiras (Serasa), cheques sem fundos (CCF) e protestos.	<b>R\$ 5,69</b>
	<b>SPC Mix Plus (SERASA)</b>	Oferece Dados cadastrais, dados de telefone, Alerta de Documentos, Cheque sem fundo varejo, Pendências Financeiras, Cheque Lojista, SPC, Consulta Realizada, Crédito Concedido, CCF, Contra-Ordem e Contumácia Alínea 21.	<b>R\$ 1,90</b>
	<b>SPC Plus (SERASA)</b>	Oferece Dados cadastrais, dados de telefone, Alerta de Documentos, Cheque sem fundo varejo, Pendências Financeiras, Informações do Poder Judiciário, Cheque Lojista, SPC, Consulta Realizada, Crédito Concedido.	<b>R\$ 1,40</b>
	<b>SPC MAXI</b>	Informações da consulta SPC MIX MAIS e informações de pendências financeiras (SERASA).	<b>R\$ 4,20</b>

# Novos produtos

## Pessoa Física/Jurídica

<b>Pessoa Física/ Jurídica</b>	<b>SPC MIX MAIS</b>	Data atualização CPF/CNPJ, Status CPF/CNPJ, Região emissão CPF, Título, RG, Nome, Sexo, Nascimento, Idade, Signo, Filiação, Estado Civil, E-mail, Inscrição Estadual, Razão Social, Nome Comercial, Data Fundação, Natureza Jurídica, Atividade Econômica Principal e Secundária, NIRE - Número de Inscrição no Registro de Empresa, Capital Social, Razão Social Antecessora, Endereço, CEP, Telefone Pessoa Física e Jurídica, Dados Cadastrais Matriz, Telefones Vinculados ao CPF e CNPJ, Telefones Consultados Anteriormente, Últimos Endereços Informados, Dados Assinante do Telefone, Dados da Agência Bancária, Alerta documentos, Registro de Cheque Lojista, Registro de SPC, Informações judiciais, Consultas Realizadas, Crédito Concedido, CCF, Acúmulo Cheques Sustados Motivo 21, Contra Ordem, Contra Ordem com divergência: Banco, Agência e Conta corrente X CPF/CNPJ (quando consultado via CMC7), Protesto Pessoa Física e Jurídica.	<b>R\$ 3,89</b>
	<b>SPC MIX MAIS + AÇÃO</b>	Informações da consulta SPC MIX MAIS e também informa se o CPF ou CNPJ consultado possui registros de ações judiciais.	<b>R\$ 6,59</b>
	<b>SPC MIX MAIS + PARTICIPAÇÃO EM EMPRESAS + AÇÃO</b>	Informações da consulta SPC MIX MAIS e também informa se o CPF ou CNPJ consultado possui participação em empresas e registros de ações judiciais.	<b>R\$ 7,69</b>
	<b>SPC MIX MAIS + PARTICIPAÇÃO EM EMPRESAS</b>	Informações da consulta SPC MIX MAIS e também informa se o CPF ou CNPJ consultado possui participação em empresas.	<b>R\$ 3,20</b>
	<b>SPC MIX MAIS + RISKSCORING 12 MESES</b>	Informações da consulta SPC MIX MAIS e também o SPC Score que é um produto que informa a probabilidade do consumidor tornar-se inadimplente nos próximos 12 meses, com base em metodologia estatística e informações do banco de dados do SPC Brasil. Por meio dessa análise, o consumidor é classificado em notas que variam de 0 (zero) a 100 (cem). Quanto maior a nota obtida pelo cliente, menores as chances dele tornar-se inadimplente no futuro.	<b>R\$ 2,80</b>

# Novos produtos

## Apenas Cheque

<b>Apenas cheque</b>	<b>\$ÓCheque</b>	Dados cadastrais, Alerta de Documentos e CCF	<b>R\$ 0,50</b>
	<b>SPC CHEQUE ANALÍTICA</b>	Todas as informações da consulta CONFIRME PF e CCF (cadastro de cheques sem fundo do Banco Central), Registro de Cheque Lojista, Consultas Realizadas, Crédito Concedido, Acúmulo Cheques Sustados Motivo 21, Contra Ordem, Contra Ordem com divergência: Banco, Agência e Conta corrente X CPF/CNPJ (quando consultado via CMC7).	<b>R\$ 0,80</b>
	<b>SPC CHEQUE SINTÉTICA</b>	Dados cadastrais, dados de telefone, Consulta Online ao Banco, Alerta de Documentos Cheque Lojista, Consulta realizada, CCF, Contra-Ordem e Contumácia alínea 21	<b>R\$ 0,80</b>



# Novos produtos

## Cadastrros

<b>Cadastrros</b>	<b>CONFIRME PF Pessoa Física</b>	Data Atualização CPF/CNPJ, Região Emissão CPF, Título, RG, Nome, Sexo, Nascimento, Idade, Signo, Filiação, Estado Civil, E-mail, Inscrição Estadual, Razão Social, Nome Comercial, Data Fundação, Natureza Jurídica, Atividade Econômica Principal e Secundária, NIRE – Número de Inscrição no Registro de Empresas, Capital Social, Razão Social Antecessora, Endereço, CEP, Telefone, Dados Cadastrais Matriz, se cadastrados nos bancos de dados.	<b>R\$ 0,50</b>
	<b>CONFIRME PJ Pessoa Jurídica</b>	Confirmação da razão social, data de fundação, endereço, nomes dos sócios, participação em empresas e alerta de documentos, se cadastrados no banco de dados do SPC Brasil.	<b>R\$ 1,10</b>
	<b>SPC Busca</b>	Consulta que permite aos seus usuários identificarem o número do CPF ou CNPJ. Em caso de pessoa física basta informar o nome completo e a data de nascimento ou nome da mãe e em caso de pessoa jurídica é necessário informar nome da empresa e data de fundação.	<b>R\$ 1,15</b>
<b>Registro/Notificação</b>	<b>Inclusão no SPC e envio de comunicação do registro ao consumidor inadimplente</b>	<b>R\$ 3,09</b>	

# Novos produtos

## Insumos adicionais disponíveis nas consultas NOVO SPC e/ou no NOVO SPC MIX (spc+cheque)

	Insumo	Descrição da resposta	Valor
Insumos	Protesto Nacional	Informações de protesto referentes a cartórios.	R\$ 3,64
	Ações Judiciais	Informações de ações judiciais referentes ao CPF/CNPJ consultado.	R\$ 2,69
	Insumo CCF	Informa registros no Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) do BCB (Banco Central do Brasil).	R\$ 0,81
	Renda Presumida	É uma solução que presume a renda de uma pessoa a partir de modelos preditivos, que consideram parâmetro sócio demográfico e informações cadastrais como sexo e idade. Informações provenientes da base do IBGE.	R\$ 1,00
	Participação em empresas	Traz informações referentes ao CPF consultado e se o mesmo possui participações em empresas.	R\$ 1,20
	Limite de Crédito Sugerido (disponível no SPC Mix)	O limite de crédito sugerido é estimado através da combinação estatística da análise de score com a estimativa da renda presumida, o valor é uma referência mensal e deve ser considerado apenas como mais um parâmetro para análise de crédito e não como fator único de decisão.	R\$ 1,80
	Tel. Vinculados ao doc. Consultado	Demonstra os telefones vinculados ao CPF/CNPJ consultado.	R\$ 0,70

# Novos produtos

## SPC Brasil e SERASA SPC AUTO

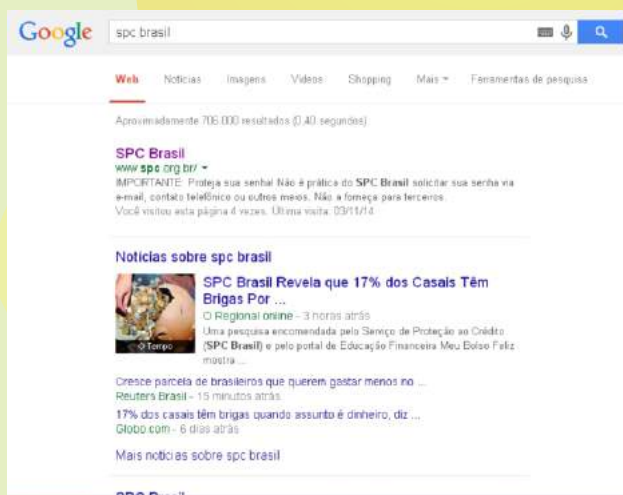
Opção	Descrição Resposta	Valor
<b>SPC AUTO DPVAT – POR CHASSI</b>	Confirma os dados digitados na consulta; Nome e documento do proprietário; Situação do veículo em relação ao pagamento do seguro obrigatório DPVAT.	<b>R\$ 7,15</b>
<b>SPC AUTO ESTADUAL – POR CHASSI</b>	Dados do veículo (Placa, Chassi, Motor, Ano de Fabricação, etc...); restrição por alienação tributária, administrativa ou judicial; alerta de Roubo e Furto (consta no campo de restrição); existências de débitos e multas e IPVA; situação do veículo em relação ao pagamento do seguro obrigatório DPVAT; gravame (consta no campo de restrição).	<b>R\$ 10,70</b>
<b>SPC AUTO ESTADUAL – POR PLACA</b>	Dados do veículo (Placa, Chassi, Motor, Ano de Fabricação, etc...); restrição por alienação tributária, administrativa ou judicial; alerta de Roubo e Furto (consta no campo de restrição); existências de débitos e multas e IPVA; situação do veículo em relação ao pagamento do seguro obrigatório DPVAT; gravame (consta no campo de restrição).	<b>R\$ 10,70</b>
<b>SPC AUTO GRAVAME – POR CHASSI</b>	Confirma os dados pesquisados na consulta; detalhes de Gravames (ex: alienação judiciária, arrendamento mercantil, leasing, etc..).	<b>R\$ 7,15</b>
<b>SPC AUTO NACIONAL – POR CHASSI</b>	Dados do Veículo (Placa, Chassi, Motor, Ano de Fabricação, etc...); restrição por alienação tributária, administrativa ou judicial; alerta de Roubo e Furto; gravame (Consta no campo restrição).	<b>R\$ 10,70</b>
<b>SPC AUTO NACIONAL – POR PLACA</b>	Dados do Veículo (Placa, Chassi, Motor, Ano de Fabricação, etc...); restrição por alienação tributária, administrativa ou judicial; alerta de Roubo e Furto; gravame (Consta no campo restrição).	<b>R\$ 10,70</b>
<b>SPC AUTO NACIONAL – POR RENAVAL</b>	Dados do Veículo (Placa, Chassi, Motor, Ano de Fabricação, etc...); restrição por alienação tributária, administrativa ou judicial; alerta de Roubo e Furto; gravame (Consta no campo restrição).	<b>R\$ 10,70</b>
<b>SPC AUTO NACIONAL + DPVAT + GRAVAME</b>	Dados do Veículo (Placa, Chassi, Motor, Ano de Fabricação, etc...); Restrição por alienação tributária, administrativa ou judicial; alerta de Roubo e Furto; situação do veículo em relação ao pagamento do seguro obrigatório (DPVAT); gravame (consta no campo restrição).	<b>R\$ 16,20</b>
<b>SPC AUTO ROUBO E FURTO – POR CHASSI</b>	Detalhes das ocorrências de roubo e furto, recuperação e devolução registradas para o veículo.	<b>R\$ 10,70</b>
<b>SPC AUTO ROUBO E FURTO – POR PLACA</b>	Detalhes das ocorrências de roubo e furto, recuperação e devolução registradas para o veículo.	<b>R\$ 10,70</b>

# Passo a Passo

## Como realizar consultas

### 1º Passo:

Pesquise no Google **SPC LOGIN**  
Clique na Primeira Opção



### 2º Passo:

Insira seu **Código de Operador** e sua **Senha**



### 3º Passo:

Insira a sua **Palavra Secreta**



### 4º Passo:

Clique no botão **Consultas**



## Passo a Passo

# Como realizar consultas

### 5º Passo:

Escolha o tipo de Consulta que deseja realizar:  
**Pessoa Física / Pessoa Jurídica**



-CONSULTAS CRÉDITOS PF	<b>Pessoa Física</b>
-CONSULTAS CRÉDITOS PF/PJ	<b>P. Física/P. Jurídica</b>
-CONSULTAS CRÉDITOS PJ	<b>Pessoa Jurídica</b>
CONSULTAS AUTO	<b>SPC Auto</b>
CONSULTAS CADASTRO PF	<b>Cadastro P. Física</b>
CONSULTAS CADASTRO PF/PJ	<b>Cadastro P. Física/P. Jurídica</b>
CONSULTAS CADASTRO PJ	<b>Cadastro P. Jurídica</b>
CONSULTAS CHEQUE	<b>Apenas Cheque</b>

### 6º Passo (a):

Suponhamos que tenha escolhido as consultas de **SPC Pessoa Física**, digite o nº do CPF do consumidor à ser Consultado no campo assinalado, conforme demonstrado abaixo:



### 6º Passo (b):

Já se a consulta escolhida for **SPC Pessoa Física/Pessoa Jurídica**, altere o tipo de pessoa, digitando o nº do CPF ou nº do CNPJ do consumidor, conforme demonstrado abaixo



### 6º Passo (c):

Se a consulta escolhida for **SPC Pessoa Jurídica**, digite o nº do CNPJ do empresa consumidora, conforme demonstrado abaixo



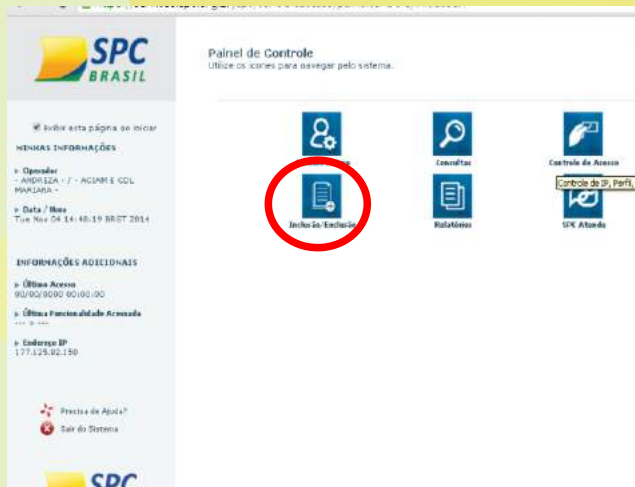
# Passo a Passo

## Como realizar Inclusão no SPC

### Cheque

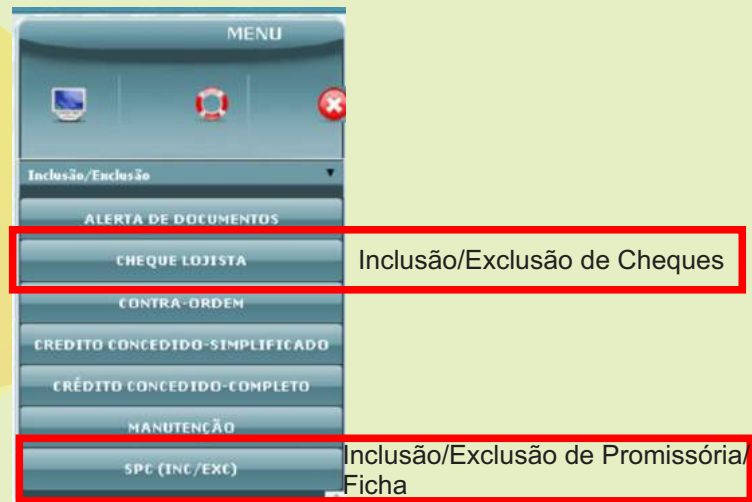
#### 1º Passo:

Clique em **Inclusão / Exclusão**



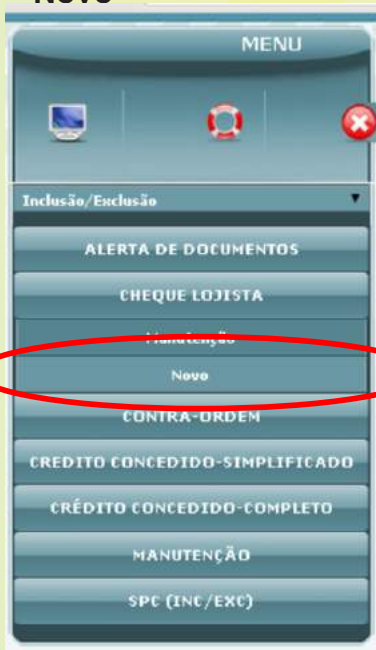
#### 2º Passo:

Escolha qual tipo de título será incluído/excluído do SPC



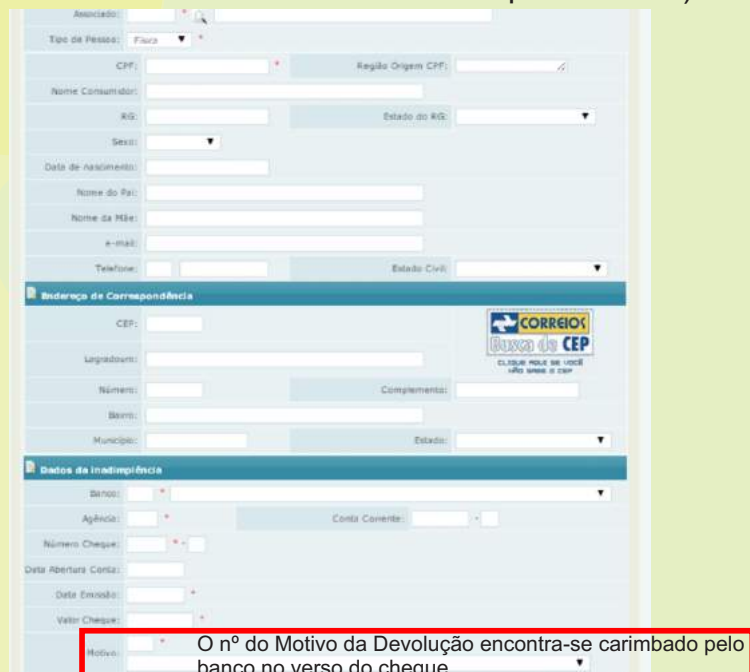
#### 3º Passo:

Suponhamos que a inclusão a ser feita será de um Cheque. Clique em **Cheque Lojista**, depois em **Novo**



#### 4º Passo :

Preencha todos os campos referentes ao consumidor (os que estão marcados com os asteriscos em vermelho **devem** ser preenchidos)



Assinado: \*

Tipo de Pessoa: Físico \*

CPF: \* Região Origem CPF: \*

Nome Consumidor: \*

RG: \* Estado do RG: \*

Sexo: \*

Data de Nascimento: \*


Nome do Pai: \*

Nome da Mãe: \*

E-mail: \*

Telefone: \* Estado Civil: \*

Endereço de Correspondência

CEP: \*  **Box de CEP**  
CLIQUE AQUI SE VOCÊ NÃO SABER O CEP

Logradouro: \*

Número: \* Complemento: \*

Bairro: \*

Município: \* Estado: \*

Dados da Inadimplência

Banco: \* \*

Agência: \* Conta Corrente: \*

Número Cheque: \* \*

Data Abertura Conta: \*

Data Emissão: \*

Valor Cheque: \*

Motivo: \* O nº do Motivo da Devolução encontra-se carimbado pelo banco no verso do cheque

# Passo a Passo

## Como realizar Inclusão no SPC Cheque

### 5º Passo:

Clique em **Incluir** para efetivar a **Inclusão**



Importante: para se assegurar que o cheque realmente foi inserido, certifique se esta mensagem aparecerá no término do procedimento, na parte superior.



Dados inseridos com sucesso!

# Passo a Passo

## Como realizar Inclusão no SPC

### Promissória/Ficha

#### 1º Passo :

Agora, suponhamos que a inclusão à ser feita será de um Cheque. Clique em **SPC (Inc/Exc)**, depois em **Novo**



#### 2º Passo :

Preencha todos os campos referentes ao consumidor (os que estão marcados com os asteriscos em vermelho **devem** ser preenchidos)



Associação:

Tipo de Pessoa:

CPF:  Requisito Obrigatório CPF

Nome Consumidor:

RG:  Estado do RG:

Sexo:

Data de Nascimento:

Nome de Pai:

Nome da Mãe:

E-mail:

Telefone:  Estado Civil:

**Endereço de Correspondência**

CPF:

Logradouro:

Número:  Complemento:

Bairro:

Município:  Estado:

**Dados de Intimificação**

Data Vencimento:

Data Criação/Contrato:

Tipo de Devedor:

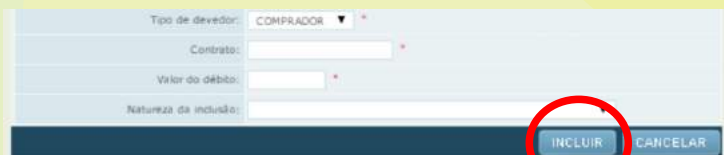
Contrato:

Valor do Débito:

Natureza da Inclusão:

#### 3º Passo (a):

Clique em **Incluir** para efetivar a **Inclusão**



Tipo de devedor:

Contrato:

Valor do débito:

Natureza da inclusão:

**Importante:** para se assegurar que a promissória/ficha realmente foi inserida, certifique se esta mensagem aparecerá no término do procedimento, na parte superior.

 **Dados inseridos com sucesso!**

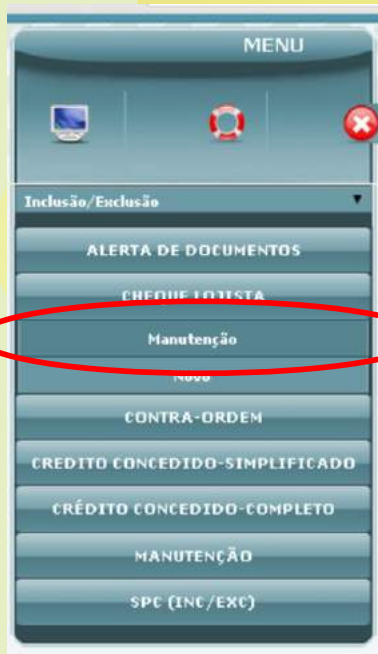


# Passo a Passo

## Como realizar Exclusão no SPC Cheque

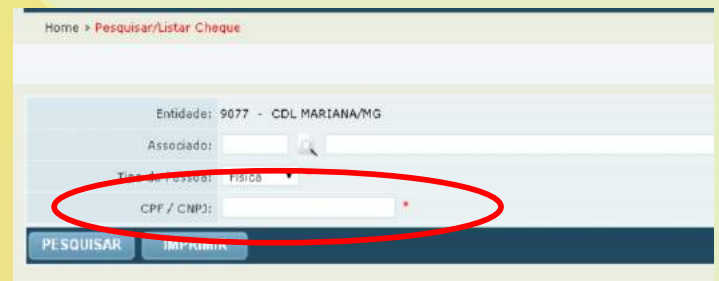
### 1º Passo :

Suponhamos que a Exclusão à ser feita será de um Cheque. Clique em **Cheque Lojista**, depois em **Manutenção**



### 2º Passo :

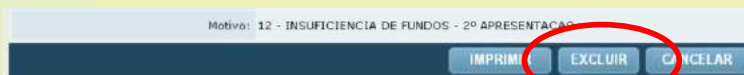
Insira o nº do CPF do emitente do cheque que deseja retirar do SPC no campo indicado abaixo:



Depois clique em **Pesquisar** e, quando aparecer os dados do consumidor, clique sobre o nº do cheque que pretende excluir.

### 3º Passo :


Clique em Excluir, conforme imagem abaixo:



### 4º Passo :

Certifique-se, é de extrema importância!

**Importante:** para se assegurar que o cheque realmente foi excluído/baixado, certifique se esta mensagem aparecerá no término do procedimento, na parte superior

 Dados apagados com sucesso!

# Passo a Passo

## Como realizar Exclusão no SPC Promissória/Ficha

### 1º Passo :

Suponhamos que a Exclusão à ser feita será de um Promissória/Ficha. Clique em SPC (Inc/Exc), depois em **Manutenção**



### 2º Passo :

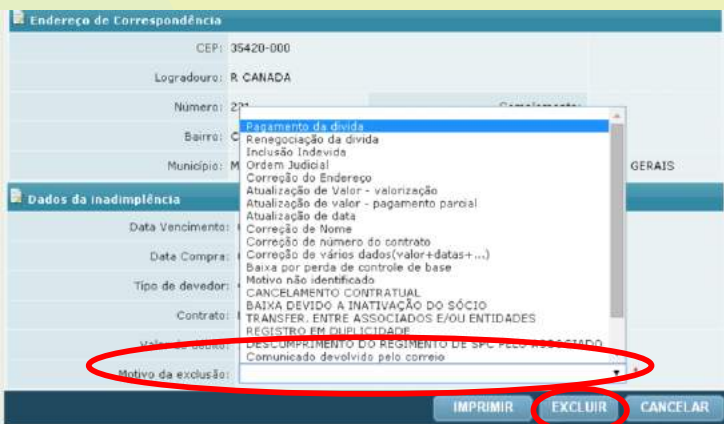
Insira o nº do CPF do emitente da promissória/ficha que deseja retirar do SPC no campo indicado abaixo:



Depois clique em **Pesquisar** e, quando aparecer os dados do consumidor, clique sobre o nº da promissória/cheque que pretende excluir.

### 3º Passo :

Na parte inferior da página, no campo que diz respeito ao **motivo da exclusão**, clique em **Pagamento da dívida**, conforme ilustração. Logo depois em **Excluir**



### 4º Passo :

Certifique-se, é de extrema importância!

**Importante:** para se assegurar que a promissória/ficha realmente foi excluída/baixada, certifique se esta mensagem aparecerá no término do procedimento, na parte superior

 **Dados apagados com sucesso!**